

## EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Fecha: 17/09/2020

En cumplimiento del requisito indicado en el párrafo 8.4.3 de la norma ISO9001:2015, informamos a nuestros proveedores de la metodología empleada por ETRON, para el control y seguimiento de desempeño de los proveedores externos.

Se realizará una evaluación anual que se basará en los siguientes criterios:

- Calidad de entrega: plazos
- Calidad de producto: incidencias

### Calidad de entrega

Se verificarán las fechas de entrega reales de los pedidos con las fechas de entrega previstas (con un margen de 3 días a partir de la fecha de entrega prevista) y se compararán los pedidos retrasados con el número total de pedidos, valorándose de la siguiente forma:

Pedido retrasados	Nivel
<10%	A
>10% y <30%	B
>30%	C

### Calidad de producto

Se comparará el número de incidencias con el número de pedidos solicitados y se valorarán de la siguiente forma:

Incidencias	Nivel
<5%	A
>5% y <20%	B
>20%	C

A los proveedores de nivel B y C, se les notificará el resultado de la evaluación, solicitándoles acciones de mejora con el objetivo de alcanzar el nivel A.

Si un proveedor permanece en el nivel C dos veces consecutivas, ETRON tomará las medidas que considere oportunas para mejorar el nivel de proveedores.